



**Bewertungsschema:**  
**Reinigungsdienstleistungen**  
**(Gebäudeinnenreinigung)**

Die Bewertung der Angebote setzt sich wie folgt zusammen:

|                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Preis</b>                                 | <b>50 % (50 Punkte)</b> |
| <b>Technischer Wert</b>                      | <b>50 % (50 Punkte)</b> |
| <b>Qualitätssicherung</b>                    | <b>70 % (35 Punkte)</b> |
| Reaktionszeit                                | 40 % (14 Punkte)        |
| Maßnahmen zur Qualitätssicherung             | 40 % (14 Punkte)        |
| Vorgehen bei Beschwerden/Mängeln             | 20 % (7 Punkte)         |
| <b>Implementierung</b>                       | <b>10 % (5 Punkte)</b>  |
| Darstellung der Übernahme / Start-Up-Konzept | 80 % (4 Punkte)         |
| Start-Up-Team                                | 20 % (1 Punkt)          |
| <b>Infrastruktur</b>                         | <b>20 % (10 Punkte)</b> |
| Eingesetzte Maschinen und Geräte             | 50 % (5 Punkte)         |
| Arbeitsmittel                                | 50 % (5 Punkte)         |

**Erläuterungen zum Preis:**

Für den Angebotspreis (Zusammensetzung siehe Hinweis zum Preisblatt) werden maximal 50 Punkte vergeben, die der niedrigste Angebotspreis erhält. Im Verhältnis zu diesem Preis werden die höheren Preise linear abgestuft. Dazu wird der niedrigste Preis durch den Angebotspreis des jeweiligen Bieters dividiert und der Quotient (das Ergebnis) mit 50 multipliziert.

Insgesamt gibt es zwei Preisblätter, ein Preisblatt für das Jahr 2025 und ein weiteres für das Jahr 2026. Der wertungsrelevante Preis ergibt sich aus der Summe der Gesamtnettowerte für 2025 und 2026. Der Gesamtnettowert setzt sich für jedes Jahr wie folgt zusammen:

Positionen 1 bis 19 (Monatswert)

Position 20 (Jahreswert)

Position 21/22 (Monatswert)

Position 23/24 (Jahreswert)



## **Erläuterungen zum technischen Wert:**

### **Reaktionszeit:**

Bitte erläutern Sie als Anlage zum Angebot, wie die vertraglich geforderten Reaktionszeiten von Ihrer Seite sichergestellt werden.

Parameter:

Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeiten  
Plausibilität des Vorgehens im Ablaufplan

### **Maßnahmen zur Qualitätssicherung:**

Bitte erläutern Sie die Ihrerseits eingesetzten Maßnahmen zur Qualitätssicherung zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Qualität als Anlage zum Angebot.

Parameter:

Vorgehen der Eigenkontrolle  
Dokumentation und Bewertung  
Qualifizierte Durchführung (Personal)  
Maßnahmen nach Kontrolle „Lerneffekt“  
Firmeninterne Schulungen  
Kommunikation mit dem Auftraggeber

### **Vorgehen bei Beschwerden/Mängeln**

Bitte erläutern Sie als Anlage zum Angebot Ihr Umgehen mit auftretenden Beschwerden und Mängeln.

Parameter:

Umgang mit Beschwerden und Mängeln  
Organisatorischer Ablauf  
Kontaktaufnahme Nutzer / Auftraggeber  
Umsetzung in den Arbeitsablauf „Lerneffekt“

### **Darstellung der Übernahme und Start-Up-Konzept**

Bitte erläutern Sie Ihr auftragsbezogenes Start-Up-Konzept als Anlage zum Angebot. Die Darstellung soll verdeutlichen, wie von Beginn an eine vertragsgemäße Leistungserbringung gewährleistet werden soll.

Parameter:

strukturiertes und übersichtliches Konzept  
Sicherstellung der schnellen Vertrautheit des Personals mit Örtlichkeit und Rahmenbedingungen  
Schulungskonzept  
Projektbezug des Konzeptes

### **Start-Up-Team**

Bitte erläutern und benennen Sie das geplante auftragsbezogene Start-Up-Team zur Sicherstellung einer reibungslosen Implementierung als Anlage zum Angebot.

Parameter:

Schlüssiges Konzept  
Umfang und Qualifikation des Teams



### **Eingesetzte Maschinen und Geräte**

Bitte erläutern Sie als Anlage zum Angebot, welche Maschinen und Geräte zur Auftragsdurchführung eingesetzt werden sollen.

Parameter:

Alter der Maschinen

Einsatz von Systemwagen

Einsatz von Reinigungsmaschinen

### **Arbeitsmittel**

Bitte erläutern Sie, welche Produkte und Methoden zur Auftragsdurchführung eingesetzt werden und, wie diese beschafft bzw. entsorgt werden.

Parameter:

Eignung der Arbeitsmittel für unterschiedliche Räumlichkeiten

Verwendung von umweltfreundlichen Produkten

Bestellung, Anlieferung und Einräumen der Arbeitsmittel

Entsorgung der Arbeitsmittel

### **Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes**

Auf Grundlage der Bewertung der Unterkriterien kann das Ergebnis für jedes Zuschlagskriterium ermittelt werden. Auf der Basis der eingereichten Unterlagen erfolgt eine Bewertung gemäß folgender Skala:

- keine Angaben bzw. schlecht - 0 %
- mangelhaft bzw. nicht überzeugend - 20 %
- ausreichend bzw. mäßig zufriedenstellend - 40 %
- befriedigend bzw. zufriedenstellend - 60 %
- Gut bzw. ansprechend - 80 %
- Sehr gut bzw. sehr ansprechend - 100 %

Die Einschätzung, ob die Qualität der eingereichten Unterlagen den unterschiedlichen Stufen entspricht, basiert auf der Prognoseentscheidung des Auftraggebers darüber, welche Auswirkungen auf die Qualität der vertraglichen Leistungserbringung angesichts der zu den Unterkriterien gemachten Ausführungen zu erwarten sind.

Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes ergibt sich aus der Addition der Punkte für die einzelnen Zuschlagskriterien. Den Zuschlag erhält das Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl. Für den Fall, dass die Punktzahl der führenden Angebote absolut identisch sein sollten, erhält das Angebot mit dem niedrigeren Preis den Zuschlag.